

מדיניות פרטיות אתר האינטרנט של מתחם הקניות אלון עין שמר [תאריך עדכון: אוקטובר 2025]

כללי

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של מתחם הקניות "אלון עין שמר" (להלן: "**האתר**") המנוהל על ידי עין שמר – אלון החזקות בע"מ (להלן: "**אנו**" או "**החברה**" או "**מתחם הקניות**"). הפעילות באתר האינטרנט מיועדת למשתמשי האתר, לקוחות, לקוחות פוטנציאליים, גולשים מזדמנים, ספקים, ואף מועמדים לעבודה (להלן: "**המשתמשים**") ו/או "**אתה**"). השימוש באתר האינטרנט מוצע בכפוף למדיניות הפרטיות להלן המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר.

אנו מכבדים את הפרטיות של המשתמשים באתר ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך ולשמר כך אנו פועלים בהתאם למדיניות הפרטיות שלהלן והוראות הדין. בנוסף, אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים שלנו, לרבות קבוצות הוואטסאפ של המתחם ("**השירותים**").

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועדת לכל המגדרים. אנו מודים לך על שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

1. הסכמה

ידוע לך שאין חובה חוקית למסור מידע אישי, והמידע שתמסור ייאסף בהסכמתך החופשית וישמר במאגרי החברה בהתאם למדיניות הפרטיות. אי מסירת מידע מסוים עלולה למנוע ממך קבלת חלק מהשירותים באתר. אם תמסור מידע אישי, אתה מצהיר שהוא נכון, מדויק, נמסר בשמך או בהרשאה מתאימה, ואתה אחראי בלעדית למסירתו. מסירת פרטים כוזבים אסורה.

השימוש באתר כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, והמשך השימוש מהווה הסכמה להם, כולל לאיסוף, עיבוד ושימוש במידע שלך. מומלץ לעיין בתנאים ומדיניות הפרטיות מעת לעת. אם אינך מסכים לתנאים, הימנע משימוש באתר.

2. איסוף ושמירת מידע אישי

במהלך הגלישה באתר, הרישום או השימוש בשירותים, ייתכן שתבקש למסור מידע או שייאסף עליך מידע במסגרת הפעילויות השונות שמתקיימות באתר. אנו עשויים לאסוף מידע אישי כגון שם מלא, תעודת זהות, גיל ותאריך לידה; פרטי קשר כמו טלפון, אימייל וכתובת; מידע על התנהגותך והעדפותיך כולל ביקורות, הזמנות, תחומי עניין והרגלי צריכה; ומידע טכני כגון כתובת IP, סוג דפדפן, הדפים שבהם ביקרת, זמן שהייה ומיקום גאוגרפי. מדיניות זו חלה רק על מידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. מידע שאינו מזהה אותך או מידע אגרגטיבי יכול לשמש אותנו ללא מגבלה.

אם תבחר להצטרף אל קבוצת WhatsApp של מתחם הקניות, אנו נשמור את השם שלך, מספר הטלפון שלך, וכל מידע נוסף שתמסור במסגרת הצטרפותך לשירות. יצוין כי השימוש בשירות WhatsApp כפוף גם למדיניות הפרטיות של חברת Meta ואנו ממליצים לעיין בה.

3. אנו משתמשים במידע שנאסף למטרות הבאות:

מתן שירותים ותמיכה: לספק לך שירותים באתר ובמתחם הקניות, לטפל בפניות ובקשות שירות, לשפר את חווית השימוש, לאבטח את המידע ולטפל בבעיות טכניות. ללא מסירת מידע זה לא נוכל לספק לך שירותים מלאים.

לקוחות הבוחרים להצטרף לקבוצות ה-WhatsApp של מתחם הקניות (כגון קבוצות "מנשמע") מקבלים עדכונים על פעילויות, אירועים ומבצעים במתחם. ניתן לעזוב את הקבוצה בכל עת ולהפסיק לקבל עדכונים. בנוסף, קיימת קבוצת WhatsApp ייעודית לפרסום משרות פנויות במתחם ("**קבוצת דרושים**"), בה מתפרסמות מעת לעת הזדמנויות תעסוקה חדשות וקבוצות נוספות, ככל שיהיו.

שיווק והתאמה אישית: לשלוח לך הצעות, הטבות ותכנים מותאמים אישית, לנתח את התנהגות המשתמשים באתר כדי לשפר את השירותים ולהתאים חווית שימוש אישית, לבצע פעילות שיווקית וגיוס לקוחות, ולשתף פעולה עם שותפים עסקיים כולל חברות בקבוצת דור אלון (כהגדרתה להלן) העסקים השונים במתחם ומועדוני לקוחות נוספים (בכפוף להסכמתך ולהוראות הדין). ללא מסירת מידע זה לא נוכל להתאים עבורך תכנים והטבות רלוונטיים.

מחקר, פיתוח וניתוח: ליצור נתונים סטטיסטיים, אגרגטיביים ואנונימיים לצרכי מחקר, ניתוח מגמות ותהליכים, שיפור תהליכי עבודה, פיתוח שירותים ומוצרים חדשים, מדידת ביצועים ושיפור התוכן והעיצוב של האתר, באופן עצמאי או באמצעות צדדים שלישיים.

מטרות חוקיות ואבטחה: לעמוד בדרישות כל דין כולל הליכים משפטיים וצווי גילוי, לגלות ולמנוע שימוש לא חוקי או לא מורשה באתר, לטפל בתרמיות והונאות, ולטפל בסוגיות אבטחה ובטחון.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה אינה מוסרת מידע אישי לצדדים שלישיים אלא בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, על פי דין, או בהסכמת המפורשת. עם זאת, ייתכנו מקרים שבהם נשתף או נעביר מידע לצדדים שלישיים לצורך הפעלת האתר, מתן השירותים, עמידה בדרישות החוק או שמירה על זכויות וזכויות החברה.

העברת מידע כאמור תיעשה רק במידה הנדרשת, ותוך הקפדה על שמירת סודיות, אבטחת המידע ועמידה בדרישות דיני הגנת הפרטיות. החברה תהיה רשאית להעביר מידע אישי במקרים הבאים:

- א. בהסכמתך או על פי בקשתך המפורשת.
 - ב. לספקי שירותים ונותני שירות מטעם החברה – לרבות ספקי שירותי אחסון בענן, תפעול, תחזוקה, מדיה חברתית, דיור, אבטחת מידע, שירותי תמיכה טכנית, שירותי ניתוח נתונים ושיווק, ככל שנדרש לצורך מתן השירותים באתר ובכפוף להתחייבותם לשמור על סודיות המידע ולעמוד בדין החל.
 - ג. לשותפים עסקיים – לצורך משלוח עדכונים, הטבות, הצעות וחומרים פרסומיים שעשויים לעניין אותך, בכפוף להסכמתך המפורשת ובהתאם לדין.
 - ד. לחברות אחרות בקבוצת דור אלון – לצורך שיפור השירות, ייעול תהליכים, הצעת שירותים ומוצרים נוספים, וכן לצרכים תפעוליים ושיווקיים (כגון מסירת הודעות תפעוליות, דיור ישיר ודברי פרסומת). העברת המידע תיעשה בכפוף לדין ולמדיניות זו, וחברות הקבוצה יחויבו לשמור על פרטיות המידע בהתאם לסטנדרטים הקבועים במדיניות זו.
- לעניין סעיף זה, "קבוצת דור אלון" כוללת את דור אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ וחברות הבנות והקשורות שלה, ובכלל זה החברות והמותגים הבאים (כפי שיעודכנו מעת לעת):
- דור אלון טכנולוגיות גז בע"מ, אלון דלק ניהול ותפעול רשתות (1999) בע"מ, דור אלון ניהול מתחמים קמעונאיים בע"מ, אלוני ים אחזקות בע"מ, אמגוז ד.ג. בע"מ, דור גז החדשה בע"מ, משמר השרון אלון החזקות בע"מ, עינת אלון אחזקות בע"מ, בי.בי.בי. מסעדות בע"מ, אלון אינטרייד בתי קפה בע"מ, דוכן גן שמואל החדש (ש.מ.), אקסטרה ריטייל גרופ בע"מ, אור סאן בע"מ, אקסטרה אנדרור בע"מ, ג'י.י.אס. מרקטינג בע"מ, אקסטרה לוגיסטיקס (א.ל.) 2004 בע"מ, אקיפ – חברה לציד מלונאי בע"מ, קבוצת מגנוליה תכשיטי כסף בע"מ, רבוע כחול נדל"ן בע"מ, אקסטרה אחזקות ישראל בע"מ, וכן פעילות המותגים והמועדונים הבאים: am:pm, סי קפה, LIV, ספידומט, אלונית, מיני סופר אלונית, סופר אלונית, המרקט, הדוכן, דוכן צמח, אלונית קיבוץ/מושב, בורגרים, מוזס, גרין גז, ורדינון, נעמן, NV CLUB, הום סטייל, בוניטה דה מאס, אפרודיטה, G-STAR, GANT, צוקר, equip (אקיפ), מגנוליה, קניון TLV, וכל מותג נוסף שיתווסף או יימנה בעתיד עם קבוצת דור אלון ו/או שותפיה העסקיים.
- המשתמש מאשר בזאת את העברת המידע כאמור, ויובהר כי העברת המידע לחברות הקבוצה לא תפגע בזכויותיו לפי מדיניות פרטיות זו, לרבות זכותו לעיין במידע, לתקנו או למחקר.
- ה. במקרה של הפרת תנאי שימוש או דין – אם תפר את תנאי השימוש או את הוראות הדין, או תנסה לבצע פעולה אסורה באמצעות האתר.
 - ו. לצורך ניהול הליכים משפטיים – בכל מחלוקת, טענה, דרישה או תביעה בינך לבין החברה או מי מטעמה.
 - ז. על פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת – לרבות רשויות אכיפה, רגולטורים, גופים ציבוריים או ממשלתיים, כאשר אנו מחויבים לעשות כן על פי דין.
 - ח. לשם הגנה על זכויות וביטחון – אם החברה סבורה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק לגוף או לרכוש שלך, של משתמשים אחרים, של החברה או של צדדים שלישיים, או כדי למנוע נזק אחר, לפי שיקול דעתה הסביר.
 - ט. מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי – החברה רשאית לשתף מידע שאינו מאפשר זיהוי ישיר של המשתמשים, לרבות מידע אנונימי, סטטיסטי או אגרגטיבי, עם גורמים חיצוניים כגון שותפים עסקיים, גופי מחקר, מפרסמים או יועצים מקצועיים. החברה רשאית גם להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים לצורך עיבודו והפיכתו למידע אנונימי או אגרגטיבי שאינו מאפשר זיהוי אישי. מידע זה עשוי לשמש לצורך

ניתוח מגמות שימוש, מדידת ביצועים, שיפור השירותים והמוצרים, פיתוח שירותים חדשים, קידום חדשנות עסקית, ביצוע סקרים וניתוחים שיווקיים, ולצרכים מחקרניים נוספים.

י. עסקאות תאגידיות – במקרה של העברת מניות בחברה או עיקר נכסיה, לרבות בהליכי מכירה, מיזוג, רכישה או העברת פעילות לתאגיד אחר, החברה רשאית להעביר את המידע לצד הרוכש או הממוזג, ובלבד שצד זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו וישמור על זכויותיו בהתאם לה.

יא. העברת מידע מחוץ לישראל – ייתכן שהמידע יועבר, יאוחסן או יעובד מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות במדינות שאינן מעניקות רמת הגנה זהה לזו הקבועה בדין הישראלי או האירופי. במקרים אלה ננקוט באמצעים סבירים להבטחת רמת הגנה נאותה למידע, לרבות באמצעות הסכמים מתאימים עם מקבלי המידע. בעצם השימוש באתר, אתה מסכים להעברה זו.

5. שימוש בעוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות

האתר עושה שימוש בקובצי עוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעול תקין של האתר, שיפור חוויית הגלישה שלך, ניתוח פעילות המשתמשים, התאמת השירותים לצרכיך, אבטחת מידע ושיפור הביצועים והתוכן.

עוגיות הן קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשיר שלך בעת ביקורך באתר, ומאפשרות לזהות את הדפדפן שלך, לזכור את העדפותיך והגדרותיך, ולהציג לך תכנים מותאמים אישית. חלק מהעוגיות הן זמניות ונמחקות עם סגירת הדפדפן, ואחרות נשמרות לתקופה ארוכה יותר בהתאם למטרת השימוש בהן. החברה משתמשת בעוגיות מסוגים שונים, לרבות:

עוגיות הכרחיות – נדרשות לתפעול בסיסי של האתר, ניווט, גישה לאזורים מאובטחים וביצוע פעולות חיוניות. ללא עוגיות אלה, האתר לא יוכל לפעול כראוי.

עוגיות ביצועים וניתוח – מסייעות להבין כיצד נעשה שימוש באתר, אילו דפים פופולריים וכיצד ניתן לשפר את השירותים. לצורך זה עשוי להיעשות שימוש במערכת Google Analytics ובכלי ניתוח נוספים.

עוגיות פונקציונליות – שומרות את העדפותיך (כגון שפה, מיקום והגדרות תצוגה) כדי לספק חוויה אישית יותר.

עוגיות שיווק פרסום – מאפשרות להציג לך פרסומות מותאמות אישית באתר ובאתרים אחרים, ולעקוב אחר יעילותן. במסגרת פעילות פרסום ממומן בפלטפורמות Meta (כגון Facebook ו־Instagram), החברה עושה שימוש בנתוני קהל המבקרים באתר לצורך טירגוט והתאמת פרסומים לקהלים רלוונטיים בלבד, בהתאם למדיניות הפרטיות של Meta ולדין החל.

בנוסף לעוגיות שמותקנות על ידי החברה, ייתכן שיוצבו באתר גם עוגיות צד שלישי על ידי גורמים חיצוניים כגון רשתות חברתיות, מערכות ניתוח נתונים או שותפים עסקיים. עוגיות אלה כפופות למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, ואנו ממליצים לעיין בהן. כמו כן, האתר עשוי לשלב תוספים, קישורים או ממשקים לשירותים חיצוניים (כגון WhatsApp ו־Facebook) והשימוש בהם כפוף למדיניות ולתנאים של אותם גורמים.

באפשרותך לנהל את העדפות העוגיות שלך בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן שלך, כליי ניהול עוגיות, או על ידי ביטול הסכמה לעוגיות מסוימות. עם זאת, חסימת עוגיות מסוימות עלולה להשפיע על תפקוד האתר ולמנוע גישה לחלק מהשירותים או הפונקציות. המשך השימוש באתר מהווה הסכמה לשימוש בעוגיות ובטכנולוגיות דומות בהתאם למדיניות זו.

6. זכות לעיון, תיקון ומחיקת מידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), הנך רשאי לעיין במידע האישי שנשמר אודותיך במאגרי החברה ובנסיבות מסוימות לבקש את תיקונו או מחיקתו, בהתאם לדין. למימוש זכויותיך ניתן לפנות אלינו באמצעות פרטי הקשר המפורטים להלן. החברה רשאית לבקש הוכחת זהות לשם הגנה על פרטיותך, וייתכן שבקשות מסוימות יהיו כפופות לאגרה או למגבלות חוקיות, למשל כאשר קיימת חובה לשמור את המידע או להשתמש בו לצורך הגנה על זכויות משפטיות.

7. אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעי אבטחה מקובלים להגנה על המידע שלך מפני גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשים. עם זאת, איננו יכולים להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות אבטחה. באחריותך לנקוט באמצעי הגנה על מכשירך ולשמור על סודיות הסיסמאות שברשותך בעת השימוש באתר.

8. דיוור

אנו עשויים לשלוח אליך מעת לעת הודעות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות מסרונים, והודעות WhatsApp המכילות מידע שיווקי ופרסומי הקשור לקבוצת דור אלון או לשירותיה. אנו נהיה רשאים לפנות אליך, לרבות בדרך של משלוח דיוור פרסומי, ולהציע לך הצעות, הטבות ומבצעים, לרבות מותאמים אישית, בקשר עם מוצרים ושירותים שלנו, או בקשר למבצעים והטבות של צדדים שלישיים שאנו משתפים עימם פעולה, וזאת בהתבסס על פרטיך והמידע אודותיך השמורים אצלנו, בכפוף למתן הסכמה מפורשת לך, ובכל מקרה תוכל תמיד לבטל את הסכמתך ולבקש להסיר את פרטיך מרשימת התפוצה של פניות שיווקיות ולא לקבל עוד מסרים כאמור, באמצעות כניסה בכל עת לקישור המופיע בתחתית ההודעה ("הסרה מרשימת התפוצה") או באמצעות פניה בהתאם למפורט בפרטי יצירת הקשר המופיעים להלן.

אנו עשויים לבצע פניות בדיוור ישיר (כמשמעות המונח בחוק הגנת הפרטיות) באמצעים אלקטרוניים ואחרים. במסגרת פעולות הדיוור הישיר, המשתמשים מסכימים כי קבוצת דור אלון עשויה לפנות אליהם בפניות מותאמות אישית, על בסיס השתייכותם לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון על בסיס המידע שנשמר אצלנו כאמור לעיל. תכני הדיוור הישיר עשויים לכלול דברי פרסומת, הצעות ערך, תוכן חדשותי ותכנים נוספים של קבוצת דור אלון ושל שותפיה העסקיים, לפי בחירתנו. הנך רשאי בכל עת לבקש להפסיק לקבל פניות בדיוור ישיר, וכן לבקש שמידע אודותיך לא ישמש לפעולות כאמור ביחס לגופים מסוימים או למטרות מסוימות. לשם כך, באפשרותך לפנות אלינו ולבקש שלא לקבל עוד פניות מותאמות כאמור באמצעות פנייה בהתאם למפורט בפרטי יצירת הקשר המופיעים להלן.

9. קישורים לאתרים חיצוניים

באתר עשויים להופיע קישורים לאתרים, אפליקציות או שירותים של צדדים שלישיים שאינם מופעלים על ידי החברה. כמו כן, באתר עשויות להיות מוצגות מפעם לפעם מודעות דרושים לחנויות ובתי עסק במתחם ("פלטפורמות של צדדים שלישיים"). הפלטפורמות הללו מנוהלות באופן עצמאי וכפופות למדיניות פרטיות ותנאי שימוש נפרדים. החברה אינה אחראית לתוכן או לנוהלי הפרטיות של הפלטפורמות של הצדדים השלישיים ומומלץ לעיין במדיניות הפרטיות ובתנאי השימוש שלהן טרם מסירת מידע אישי.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים על זכותנו לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, כדי לשקף שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. שינויים אלה ייכנסו לתוקף במועד העדכון האחרון, והמשך השימוש באתר יהווה הסכמה לשינויים. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות באופן תקופתי. במקרים של שינויים הנדרשים על פי דין, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי.

11. דין וסמכות

על מדיניות פרטיות זו יחול הדין הישראלי והוא יפורש לפיו. לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט בכל עניין הנובע ממדיניות פרטיות זו.

12. צור קשר

אם יש לך שאלות, בקשות או בירורים בנוגע למידע האישי שלך, למדיניות הפרטיות זו, או לכל עניין אחר הקשור לאופן שבו אנו אוספים ומשתמשים במידע, ניתן לפנות אלינו באמצעות טופס "צור קשר" באתר, או באמצעות כתובת הדוא"ל: contactus@ein-shemer.com